

# Änderungswunsch zum OnlineBanking



## 1

Bitte füllen Sie die Punkte 2-4 aus und senden dieses **Formular unterschrieben** zurück:

- E-Mail [kundenservice@rostocker-vrbank.de](mailto:kundenservice@rostocker-vrbank.de)
- Fax **0381/ 4967 472**
- Oder geben Sie das Formular in einer unserer Geschäftsstellen ab.

## 2

### Persönliche Angaben:

Kontonummer

Kontoinhaber

Telefon/ Fax

E-Mail-Adresse

**Bei Gemeinschafts-, Firmen- oder Vereinskonten –**  
Für welchen OnlineBanking-Teilnehmer wird die Änderung gewünscht?

Name, Vorname

## 4

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

## 5

**Muss von der Bank ausgefüllt werden!**

Identifizierung und Änderung durchgeführt:

Ort, Datum

Unterschrift Bank

## 3

Bitte entsprechendes ankreuzen:

### Überweisungslimit ändern (Gebühr je Limitänderung: 2,50 EUR)

- Änderung des täglichen Überweisungsbetrages
- Auftragsart Limithöhe
- SEPA-Überweisung \_\_\_\_\_ EUR
- Auslandsüberweisung \_\_\_\_\_ EUR
- sonstige Aufträge \_\_\_\_\_ EUR  
(Dauerauftrag, Terminüberweisung)
- Die Änderung soll befristet sein bis zum \_\_\_\_\_
- Die Änderung soll dauerhaft gültig sein.

### Für welches Verfahren soll die Limitänderung gelten?

- PIN/TAN-Verfahren  HBCI-Datei-/Chipkarte

**Bitte beachten Sie, dass bei einem höheren SB-Verfügungsrahmen das Schadensrisiko bei einem Missbrauchfall ebenfalls steigt.**

- Änderung meiner Handynummer zum SMS-Empfang für das mobileTAN-Verfahren.  
Meine neue Handynummer:

Ablauf: Sie erhalten per Post einen neuen Freischaltcode mit einer Anleitung zur weiteren Vorgehensweise.

- Rücksetzung meiner PIN. Ich habe meine PIN vergessen. Bitte schicken Sie mir eine neue PIN per Post zu. (Eine Erstanmeldung zum OnlineBanking ist erforderlich. Unter [www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking](http://www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking) finden Sie dazu eine entsprechende Anleitung.)
- Rücksetzung meiner TAN-Fehlversuche beim SmartTAN-Verfahren.

## Hinweis bei Sperren:

**Bei 3-maliger Fehleingabe der PIN** wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt! Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

**Bei dreimaliger Fehleingabe der mobileTAN** erhalten Sie automatisch einen Freischaltcode auf dem Postweg.



**Rostocker  
Volks- und Raiffeisenbank eG**

Wir helfen Ihnen gern weiter:  
**(0381) 4967 222**  
Mo-Do 8-18 Uhr und Fr 8-15 Uhr  
[www.rostocker-vrbank.de](http://www.rostocker-vrbank.de)  
[kundenservice@rostocker-vrbank.de](mailto:kundenservice@rostocker-vrbank.de)