

Eine Schritt für Schritt **Anleitung** zur Freischaltung des monatlichen **Online-Kontoauszuges** in das **Postfach!**

1

Bitte gehen Sie wie gewohnt auf unsere Homepage www.rostocker-vrbank.de Folgen Sie dem Button **OnlineBanking** und geben Sie Ihre **Login-Daten** an.

OnlineBanking 

2

In der Menüleiste finden Sie den Reiter „**Postfach**“. Unter „**Verwaltung**“ erhalten Sie eine Übersicht von allen Personen, für die Ihr OnlineBanking freigeschaltet ist.



Banking Brokerage UnionDepot **Postfach**

Bank-Postfach Union Investment **Verwaltung**

> Postfach > Verwaltung

Verwaltung

Bank-Postfach

Postfachstatus

| Status | Person | Aktion |
|--------------------|------------------|--|
| ✗ Nicht angemeldet | Max Mustermann | <input checked="" type="checkbox"/> Anmelden |
| ✗ Nicht angemeldet | Erika Mustermann | |
| ✗ Nicht angemeldet | Anna Mustermann | |

Wählen Sie „**Anmelden**“ bei der Person, dessen elektronischen Kontoauszug Sie erhalten möchten.

3

Auf der folgenden Seite müssen Sie die Vereinbarung und Sonderbedingungen für das Postfach akzeptieren. Bitte klicken Sie anschließend auf „**Weiter**“.

4

Erzeugen Sie eine **TAN**, die in das dafür vorgesehene Feld einzugeben ist. Klicken Sie auf „**Jetzt aktivieren**“.

Bitte geben Sie die TAN ein:

5

Sie erhalten einen **Bestätigungshinweis**. Die Einstellung ist für jede umzustellende Person zu wiederholen.

Ab **sofort** werden jeweils zum **Monats-Ultimo** die Kontoauszüge automatisch als PDF-Anlage in einer **Postfachnachricht** bereitgestellt.

Hinweis bei Sperren:

Bei 3-maliger Fehleingabe der PIN wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt!

Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

Bei Sperre nach TAN-Fehleingaben informieren Sie uns mit einer Postfachnachricht direkt im OnlineBanking oder nutzen Sie das Formular „Änderungswünsche zum OnlineBanking“ unter www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking.

