

# Eine Schritt für Schritt **Anleitung** zur **Freischaltung** von **VR-SecureGo**

## Voraussetzungen

1. Ihr VR-NetKey:
2. Smartphone mit aktueller iOS- oder Android-Version

## 1 App installieren

Laden Sie die **VR-SecureGo-App** im jeweiligen App-Store herunter.



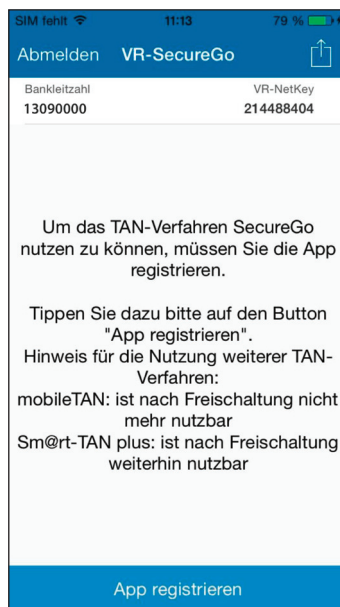
## 2 App registrieren

Starten Sie die App und geben Sie unsere **Bankleitzahl 13090000** sowie Ihren **VR-NetKey** ein.

Legen Sie nun ein individuelles **Anmeldekennwort** fest, welches zukünftig bei jeder Nutzung dieser App abgefragt wird. Anschließend klicken Sie auf den Button **„App registrieren“**.

Sie erhalten auf dem Postweg innerhalb von 2-3 Tagen einen **Freischaltcode**.

Danach geht es mit Punkt 3 **„App freischalten“** weiter.



## 3 App freischalten

Starten Sie die App und melden Sie sich mit Ihrem unter Punkt 2 festgelegten **Anmeldekennwort** an. Sie können nun Ihren **Freischaltcode** manuell oder per QR-Code-Scan erfassen.

Ein Hinweis bestätigt Ihnen die sofortige Verfügbarkeit.



## 4 OnlineBanking aktivieren

Jetzt können Sie die Erstanmeldung mit Ihrer Start-PIN durchführen. Dazu rufen Sie unsere Homepage [www.rostocker-vrbank.de](http://www.rostocker-vrbank.de) auf und folgen dem Button **„OnlineBanking“**.



Oder Sie nutzen gleich unsere **VR-Banking-App**.



Anschließend folgen Sie den Schritten der jeweiligen Anwendung.

## Hinweis bei Sperren:

**Bei 3-maliger Fehleingabe der PIN** wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt! Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

**Bei Sperre nach TAN-Fehleingaben** informieren Sie uns mit einer Postfachnachricht direkt im OnlineBanking oder nutzen Sie das Formular **„Änderungswünsche zum OnlineBanking“** unter [www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking](http://www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking).