

# Eine Schritt für Schritt Anleitung zur Erstanmeldung mit Sm@rtTAN photo-Leser

## Voraussetzungen

1. Ihr VR-NetKey:
2. Sie haben per Post einen Brief mit Ihrer PIN erhalten.
3. Sie haben einen Sm@rtTAN photo-Leser und Ihre BankCard bereits erhalten.

1

Bitte gehen Sie auf unsere Homepage [www.rostocker-vrbank.de](http://www.rostocker-vrbank.de) und folgen Sie dem Button „OnlineBanking“.

OnlineBanking

2

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey sowie Ihren PIN ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

### Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

3

Jetzt wählen Sie sich eine **neue PIN** aus. Diese muss:

- 8 bis 20-stellig sein
  - mind. einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten oder nur aus Zahlen bestehen
  - erlaubt sind auch Umlaute und Sonderzeichen
- Klicken Sie dann auf „Eingaben prüfen“.

4

Karte in den Sm@rtTAN photo-Leser einführen.



5

Auswahl:

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rtTAN photo)
- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

Halten Sie den Sm@rtTAN photo-Leser so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode im Display zu sehen ist.

6

Anzeige auf dem Sm@rtTAN photo-Leser: „Service Funktionen“, mit Ok-Taste bestätigen.

Anzeige „TAN: XXXXXX“ im vorgesehenen Feld eingeben und mit Klick auf „Ändern“ bestätigen.

Anschließend müssen Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der **neu vergebenen PIN** erneut anmelden.

7

Damit ist die **Erstanmeldung abgeschlossen**. Ab sofort können Sie das OnlineBanking nutzen.

**Wir empfehlen Ihnen sofort einen persönlichen VR-Netkey einzurichten!**  
siehe Beschreibung „Schritt für Schritt Anleitung zur Vergabe eines persönlichen VR-NetKeys“

## Hinweis bei Sperren:

Bei **3-maliger Fehleingabe der PIN** wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt!

Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

Bei **Sperre nach TAN-Fehleingaben** informieren Sie uns mit einer Postfachnachricht direkt im OnlineBanking oder nutzen Sie das Formular „Änderungswünsche zum OnlineBanking“ unter [www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking](http://www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking).



Rostocker  
Volks- und Raiffeisenbank eG

Wir helfen Ihnen gern weiter:  
**(0381) 4967 222**  
Mo-Do 8-18 Uhr und Fr 8-15 Uhr  
[www.rostocker-vrbank.de](http://www.rostocker-vrbank.de)  
[kundenservice@rostocker-vrbank.de](mailto:kundenservice@rostocker-vrbank.de)