

Eine Schritt für Schritt Anleitung zur Vergabe eines persönlichen VR-NetKeys

1

Bitte gehen Sie wie gewohnt auf unsere Homepage www.rostocker-vrbank.de und folgen Sie dem Button „OnlineBanking“.

OnlineBanking

2

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey sowie Ihren PIN ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Anmelden

3

In der Menüleiste wählen Sie den Reiter „Service“ und klicken auf den Eintrag „Alias“.



4

Der Alias kann frei von Ihnen gewählt werden. Beachten Sie die unten stehenden Anforderungen!

Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 12345678

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ändern Zurück

Tragen Sie Ihren Alias in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf „Ändern“.

5

Die Meldung „Der Vorgang wurde ausgeführt“ bestätigt Ihre Eingaben. Ab sofort melden Sie sich im Online-Banking bequem und sicher mit Alias und PIN an.

Weitere Tipps finden Sie beim Login unter „Demozugang“ und „Sicherheitshinweise“.

Hinweis bei Sperren:

Bei 3-maliger Fehleingabe der PIN wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt!

Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

Bei Sperre nach TAN-Fehleingaben informieren Sie uns mit einer Postfachnachricht direkt im OnlineBanking oder nutzen Sie das Formular „Änderungswünsche zum OnlineBanking“ unter www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking.



Rostocker
Volks- und Raiffeisenbank eG

Wir helfen Ihnen gern weiter:
(0381) 4967 222
Mo-Do 8-18 Uhr und Fr 8-15 Uhr
www.rostocker-vrbank.de
kundenservice@rostocker-vrbank.de