

Eine Schritt für Schritt **Anleitung** zur **Erstanmeldung** mit **mobileTAN**

Voraussetzungen

1. Ihr VR-NetKey:
2. Sie haben per Post einen Brief mit Ihrer **PIN** erhalten.
3. Sie haben einen **Freischaltcode für mobileTAN** bekommen.

1

Bitte rufen Sie über www.rostocker-vrbank.de unsere Homepage auf und folgen Sie dem Button „**OnlineBanking**“.

OnlineBanking ▼

2

Bitte geben Sie Ihren **VR-NetKey** sowie Ihren **PIN** ein und klicken Sie auf „**Anmelden**“.

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

3

Sie erhalten eine Information über die nächsten Schritte. Klicken Sie bitte auf „**Weiter**“ um fortzufahren.

Bitte geben Sie Ihren **Freischaltcode für mobileTAN** ein. Zudem müssen Sie die **Sonderbedingungen anerkennen**. Klicken Sie dann auf „**Eingabe prüfen**“.

4

Ihr Handy empfängt eine SMS:

Wichtig: Beim mobileTAN-Verfahren darf das Gerät, mit dem die **TAN** empfangen wird, **nicht** für das **OnlineBanking** genutzt werden.



5

Die empfangene **TAN** geben Sie bitte im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie diese mit „**OK**“. Anschließend erhalten Sie einen Freischaltungshinweis. Klicken Sie bitte auf „**Weiter**“.

6

Jetzt wählen Sie sich eine **neue PIN** aus. Diese muss:
- 8 bis 20-stellig sein
- mind. einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten oder nur aus Zahlen bestehen
- erlaubt sind auch Umlaute und Sonderzeichen
Klicken Sie dann auf „**Eingaben prüfen**“.

7

Erneut erhalten Sie per SMS eine TAN, die Sie im vorgesehenen Feld eingeben und mit Klick auf „**OK**“ bestätigen.

SMS wurde an „Handy“ um 13:42:49 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Anschließend müssen Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und der **neu vergebenen PIN** erneut anmelden.

8

Damit ist die **Erstanmeldung abgeschlossen**. Ab sofort können Sie das **OnlineBanking** nutzen.

Wir empfehlen Ihnen sofort einen persönlichen VR-Netkey einzurichten!
siehe Beschreibung „Schritt für Schritt Anleitung zur Vergabe eines persönlichen VR-NetKeys“

Hinweis bei Sperren:

Bei 3-maliger Fehleingabe der PIN wird der OnlineBanking-Zugang gesperrt!

Beim vierten bis achten Versuch (mit der noch gültigen PIN) können Sie die Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

Bei Sperre nach TAN-Fehleingaben informieren Sie uns mit einer Postfachnachricht direkt im OnlineBanking oder nutzen Sie das Formular „Änderungswünsche zum OnlineBanking“ unter www.rostocker-vrbank.de/onlinebanking.